

Política de Reintegros Locales

1. Alcance

Esta política aplica a todos los servicios de Duality Domain vinculados a diseño web, desarrollo web, identidad visual, configuraciones técnicas, marketing, sistemas y soluciones digitales.

2. Pago Inicial

Todo proyecto requiere un pago inicial para reservar agenda y comenzar el proceso de trabajo.

Ese monto se destina a planificación, reuniones, análisis del proyecto y organización interna.

3. Plazo de Inactividad

Si el proyecto no puede avanzar por falta de materiales, información o respuesta del cliente durante **45 días consecutivos**, se activa automáticamente el proceso de reintegro según las condiciones detalladas a continuación.

4. Política de Reintegro

Al cumplirse el plazo de 45 días sin avances atribuibles al cliente:

- Se reintegra el **70% del valor total abonado** al inicio del proyecto.
- El **30% restante** se retiene por costos administrativos, agenda reservada y tareas iniciales de gestión.

Esta política se aplica de manera general a todos los proyectos.

5. Forma de Reintegro

La devolución del 70% del monto abonado se realiza de la siguiente manera:

- Una parte mediante **transferencia bancaria**, al CBU o alias informado por el cliente.
 - Otra parte en **efectivo**, entregada en las oficinas de Duality Domain o en un punto acordado dentro de Villa del Dique.
 - En ambos casos, se entrega el **remito correspondiente**, detallando los importes y métodos utilizados para el reintegro.
-

6. Plazos de Reintegro

El proceso de devolución se completa dentro de **5 a 10 días hábiles** luego de ejecutada la política de reintegro o confirmados los datos necesarios para la operación.

7. Cancelación Voluntaria del Cliente

Si el cliente decide cancelar el proyecto antes del plazo de inactividad, se aplica la misma condición:

- Reintegro del **70% del valor total abonado**.
 - Retención del **30%** por costos administrativos y agenda.
-

8. Reapertura de Proyectos Cancelados

Una vez procesado el reintegro, el proyecto se considera finalizado.

Si el cliente desea retomarlo más adelante, deberá iniciarse como un proyecto nuevo, con nueva cotización y nuevo pago inicial.

Duality Domain – Diseño y Desarrollo Web

Km 107, Ruta 5 – Villa del Dique, Córdoba

www.dualitydomain.com

dualitydomainoficial@gmail.com +54 9 3546 50-1537

Instagram: **@dualitydomain**

Duality Domain

